

**REGULAMIN PROMOCJI**  
**„ZYSKAJ DO 500 ZŁ ZWROTU”**

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Organizatorem Promocji prowadzonej pod nazwą „ZYSKAJ DO 500 ZŁ ZWROTU” (dalej „**Promocja**”) jest spółka pod firmą mPay S.A. z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 1 lok. 421, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000172708, NIP: 5213258216, z kapitałem zakładowym i wpłaconym w wysokości: 8 814 594,00 PLN (dalej „**Organizator**”), która jest właścicielem i dostawcą aplikacji mPay („**Aplikacja**”).
- 1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki Promocji.
- 1.3. W Regulaminie określono zasady uczestnictwa w Promocji oraz prawa i obowiązki Organizatora Promocji (dalej jako: „**Regulamin**”).
- 1.4. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty, grą na automatach, ani żadną inną grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2020, poz. 2094 ze zm.).
- 1.5. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Aplikacji mPay”.
- 1.6. Informacja o Promocji oraz niniejszy Regulamin zostaną udostępnione na stronie internetowej <https://www.ubezpieczenia.mpay.pl/regulaminy/>.

**2. CZAS TRWANIA PROMOCJI**

- 2.1. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i trwa od dnia 31 maja 2021 r. do 31 sierpnia 2021 r. (włącznie z tym dniem) (dalej „**Czas Trwania Promocji**”).
- 2.2. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji. W przypadku przedłużenia Promocji poinformuje o tym na stronie <https://www.ubeezpieczenia.mpay.pl/regulaminy/>.
- 2.3. Liczba osób, która może otrzymać świadczenie pieniężne w Czasie Trwania Promocji jest nieograniczona. Uzyskanie świadczenia pieniężnego jest uzależnione od spełnienia warunków, o których mowa w pkt.3 (*Zasady Udziału i Przebieg Promocji*) niniejszego Regulaminu.
- 2.4. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji przed upływem Czasu Trwania Promocji. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie udostępniona na stronie <https://www.mpay.pl/regulaminy/>.

**3. ZASADY UDZIAŁU I PRZEBIEG PROMOCJI**

- 3.1. Uczestnikiem Promocji (dalej jako: „**Uczestnik Promocji**”) może być osoba fizyczna, która:
  - 3.1.1. posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz zamieszkuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Osoby ograniczone w zdolności do czynności prawnych biorą udział w Promocji za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego;
  - 3.1.2. nie jest pracownikiem, współpracownikiem, osobą zatrudnioną przez Organizatora na podstawie umowy cywilnoprawnej lub członkiem rodziny pracownika lub współpracownika Organizatora. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia;

- 3.1.3. zainstalowała na swoim urządzeniu elektronicznym Aplikację oraz posiada mPortmonetkę;
  - 3.1.4. zapoznała się z treścią i zaakceptowała Regulamin;
  - 3.1.5. wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych związanych z Promocją;
  - 3.1.6. jako ubezpieczający zawrze umowę ubezpieczenia komunikacyjnego („**Umowa Ubezpieczenia Komunikacyjnego**”), za pośrednictwem serwisu Organizatora [www.ubezpieczenia.mpay.pl](http://www.ubezpieczenia.mpay.pl) lub za pośrednictwem Aplikacji;
  - 3.1.7. opłaci w terminie składkę, wynikającą z zawartej Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego w pełnej wysokości jednorazowo.
  - 3.1.8. nie skorzysta z przysługującego mu ustawowego prawa do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od zawartej Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego
- 3.2. Warunki, o których mowa w pkt. 3.1 Regulaminu, muszą być spełnione łącznie.
  - 3.3. Uczestnik Promocji może zgłaszać jedno lub większą liczbę zgłoszeń. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od liczby zawartych Umów Ubezpieczenia Komunikacyjnego.
  - 3.4. Z zakresu Promocji wyłącza się:
    - 3.4.1. umowy ubezpieczenia zawarte inaczej niż za pośrednictwem serwisu Organizatora [www.ubezpieczenia.mpay.pl](http://www.ubezpieczenia.mpay.pl) lub poprzez Aplikację;
    - 3.4.2. Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego stanowiące odnowienie już obowiązującej Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego – w sytuacji, w której Umowa Ubezpieczenia Komunikacyjnego, która została odnowiona (ma zostać odnowiona), została uprzednio zawarta za pośrednictwem Organizatora.
  - 3.5. W przypadku otrzymania więcej niż jednego zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, dokonanego z wykorzystaniem tego samego numeru zawartej polisy ubezpieczeniowej, Organizator uwzględni tylko pierwsze prawidłowe zgłoszenie.
  - 3.6. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny.
  - 3.7. Organizator zastrzega sobie prawo do pozbawienia Uczestnika Promocji udziału w Promocji w przypadku:
    - 3.7.1. stwierdzenia przez Organizatora, że w Promocji brała udział osoba niespełniająca warunków, o których mowa w niniejszym pkt. 3 (*Zasady Udziału i Przebieg Promocji*) Regulaminu;
    - 3.7.2. rażącego naruszenia zasad Regulaminu przez Uczestnika Promocji;
    - 3.7.3. postępowania naruszającego dobre obyczaje handlowe, narażającego dobre imię Organizatora, jego renomę lub interesy.

#### 4. ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE

- 4.1. W przypadku spełnienia warunków, o których mowa w pkt. 2 (*Czas Trwania Promocji*) i 3 (*Zasady Udziału i Przebieg Promocji*) Regulaminu, Uczestnik Promocji otrzyma świadczenie pieniężne w wysokości 5% od wartości zawartej Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego, lecz nie więcej niż 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) („**Świadczenie Pieniężne**”).
- 4.2. Uczestnikowi Promocji może być przyznane Świadczenie Pieniężne wyłącznie w Czasie Trwania Promocji.
- 4.3. W terminie do 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w pkt. 2 (*Czas Trwania Promocji*) i 3 (*Zasady Udziału i Przebieg Promocji*)

Regulaminu, Organizator przekaze Świadczenie Pieniężne na mPortmonetkę Uczestnika Promocji.

- 4.4. Świadczenie Pieniężne może być wykorzystane przez Uczestnika Promocji wyłącznie na zakup usług świadczonych na podstawie „Regulaminu Aplikacji mPay”.
- 4.5. Świadczenie Pieniężne udostępnione w ramach Promocji nie mogą być wypłacane, jak również Uczestnikom Promocji nie przysługuje jakikolwiek ekwiwalent pieniężny w miejsce Świadczenia Pieniężnego.

## 5. REKLAMACJE

- 5.1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Promocji lub rozliczeniem płatności przez Organizatora najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty jej zakończenia.
- 5.2. Reklamacje związane z nieprawidłowym przebiegiem Promocji Uczestnicy Promocji mogą zgłaszać Organizatorowi:
  - 5.2.1. w formie pisemnej na adres Organizatora: mPay S.A., ul. Jasna 1/421, 00 – 013 Warszawa; lub
  - 5.2.2. w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej BOK: [bok@mpay.com.pl](mailto:bok@mpay.com.pl) z dopiskiem „Reklamacja”.
- 5.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dokładny opis zgłaszanego zastrzeżenia oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, niezbędne do udzielenia odpowiedzi na reklamację, tj. co najmniej adres e-mail.
- 5.4. Reklamacje zgłaszane do Organizatora będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, nie później jednak w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
- 5.5. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony e-mailem albo listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
- 5.6. Z uzasadnionych przypadków termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi Promocji przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
- 5.7. Powyższe postanowienia nie wykluczają możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Uczestnika Promocji na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 5.8. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do zwrócenia się o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Praw Konsumenta lub dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.

## 6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest mPay S.A. z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 1/421, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000172708.
- 6.2. Podanie danych osobowych w związku z udziałem w Promocji jest dobrowolne, ale niepodanie danych uniemożliwia udział w Promocji.
- 6.3. Dane osobowe Uczestników Promocji pozyskane w związku z Promocją lub w postępowaniu reklamacyjnym będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z

Promocją, tj. w celach związanych z organizacją i przeprowadzaniem Promocji, rozpatrywania reklamacji, odpowiedzi na pytania, wnioski, skargi, tworzenia zestawień na potrzeby Organizatora, wykrywania nadużyć.

- 6.4. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia danych ze zbioru w każdym czasie, a także zaprzestania ich przetwarzania. Uczestnik Promocji ma także prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych, prawo do przenoszenia danych.
- 6.5. Zakres praw, o których mowa w pkt. 6.4 oraz sytuacje kiedy można z nich korzystać określa „Polityka Prywatności dla użytkowników serwisu mPay” udostępniana na stronie internetowej prowadzonej przez Organizatora oraz przepisy prawa.
- 6.6. Dane nie zostaną przekazane odbiorcą trzecim, chyba, że Organizator zostanie do tego zobowiązany na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Jednakże w pewnych przypadkach, mając ku temu podstawę prawną, Organizator może przekazać dane podmiotom trzecim, tj. partnerom działającym na zlecenie Administratora oraz innym Administratorom (np. w celach rozliczeniowych).
- 6.7. W stosunku do przetwarzania danych przysługuje Uczestnikom Promocji prawo wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych oraz prawo do wycofania zgody, którą Państwo uprzednio wyrazili.
- 6.8. Prawa, o których mowa w pkt. 6.3-6.7 Uczestnicy Promocji mogą realizować za pośrednictwem zgłoszeń przesyłanych na adres: [bok@mpay.com.pl](mailto:bok@mpay.com.pl) lub [iod@mpay.com.pl](mailto:iod@mpay.com.pl).
- 6.9. Uczestnicy Promocji mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa.

## 7. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- 7.1. Treść Regulaminu udostępniana jest na stronie internetowej prowadzonej przez Organizatora oraz w siedzibie Organizatora.
- 7.2. Udział w Promocji może łączyć się z innymi akcjami promocyjnymi prowadzonymi przez Organizatora.
- 7.3. Postanowienia Regulaminu mogą być przez Organizatora zmieniane, jeżeli nie będzie to miało wpływu na prawa nabyte Uczestników Promocji.
- 7.4. Zmiany Regulaminu będą dokonywane w formie aneksu, a wszyscy Uczestnicy Promocji będą o tym niezwłocznie powiadamiani z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez publikację Regulaminu na stronie internetowej Organizatora.
- 7.5. W przypadku niezaakceptowania przez Uczestnika Promocji nowych postanowień Regulaminu, Uczestnik Promocji ma prawo odstąpić od udziału w Promocji bez jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu.
- 7.6. Organizator może zdecydować z ważnych powodów o wstrzymaniu Promocji, o czym poinformuje Uczestnika Promocji za pośrednictwem prowadzonej strony internetowej.
- 7.7. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Promocją mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
- 7.8. Niniejszy Regulamin obowiązuje w czasie trwania Promocji.