

REGULAMIN FUNKCJONALNOŚCI PORÓWNYWARKI UBEZPIECZENIOWEJ KIOSKPOLIS.PL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin został sporządzony na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego i określa zakres oraz zasady świadczenia usługi oferowania funkcjonalności porównywarki ubezpieczeniowej KioskPolis.pl przez spółkę mPay S.A. z siedzibą w Warszawie (00-013), przy ul. Jasnej 1 lok. 421, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000172708, NIP: 5213258216, z kapitałem zakładowym i wpłaconym w wysokości: 8.814.594,00 PLN („mPay”, „Usługodawca”), która to spółka jest krajową instytucją płatniczą, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisaną do rejestru usług płatniczych pod numerem IP39/2016 oraz jest pośrednikiem kredytowym wpisanym do rejestru prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPK035129.
- 1.2. Usługa oferowania funkcjonalności porównywarki ubezpieczeniowej KioskPolis.pl jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. 2020, poz. 344 ze zm.) („Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną”).
- 1.3. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.mpay.pl w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci.
- 1.4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji mPay („Regulamin Aplikacji”) oraz Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay.
- 1.5. Postanowienia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Aplikacji oraz Regulaminie Instrumentu Płatniczego mPay.

2. PODMIOT ŚWIADZĄCY USŁUGI ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI

- 2.1. KioskPolis.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), przy ul. Domaniewskiej 39A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000570004, NIP: 5213703030, wysokość kapitału zakładowego 522.600,00 PLN („KioskPolis”, „Agent”) jest agentem ubezpieczeniowym (wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych w dziale pierwszym: rejestr agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11230077/A przez Komisję Nadzoru Finansowego).
- 2.2. KioskPolis posiada system informatyczny zintegrowany z systemami informatycznymi towarzystw ubezpieczeniowych, który umożliwia porównywanie ofert towarzystw ubezpieczeniowych w ramach tzw. „porównywarki ubezpieczeniowej”, prowadzenie on-line procesu zawarcia umowy ubezpieczenia i rejestracji polis oraz pobranie należnej składki.
- 2.3. mPay jest właścicielem Aplikacji oraz domeny mPay, które zostały udostępnione Agentowi w celu oferowania funkcjonalności porównywarki ubezpieczeniowej Agenta.

3. DEFINICJE

- 3.1. „Agent” oznacza spółkę KioskPolis.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS

0000570004, NIP 5213703030, wysokość kapitału zakładowego 522.600,00 PLN oraz spółkę Benefit Solution Finance i Ubezpieczenia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000417304, NIP 7010339413, wysokość kapitału zakładowego 55.000,00 PLN.

- 3.2. **„Aplikacja”** oznacza aplikację mobilną udostępnianą przez mPay, instalowaną w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Usługodawcę;
- 3.3. **„BOK”** oznacza Dział Obsługi Klienta w mPay. Aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny, w które BOK jest czynne dla Użytkowników, podawane są na stronie internetowej www.mpay.pl;
- 3.4. **„Infolinia”** telefoniczne centrum obsługi klienta KioskPolis dostępne pod numerem **+48 22 320 08 80**
- 3.5. **„Kalkulacja”** oznacza wyliczenie składki ubezpieczeniowej na podstawie danych podanych przez Użytkownika w Kalkulatorze;
- 3.6. **„Kalkulator”** oznacza formularz do zakupu ubezpieczeń dostarczony przez KioskPolis.pl, dostępny w Aplikacji lub za pośrednictwem strony internetowej www.mpay.pl, za pomocą którego Użytkownik może zawrzeć Umowę ubezpieczenia;
- 3.7. **„Kodeks cywilny”** oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2020, poz. 1740 ze zm.);
- 3.8. **„Ogólne warunki ubezpieczenia”** lub **„OWU”** oznacza postanowienia wydane przez Ubezpieczyciela stanowiące integralną treść Umowy ubezpieczenia i regulujące zawieranie i wykonywanie poszczególnych Umów ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia, a także sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela;
- 3.9. **„Poczta Polska”** oznacza spółkę działającą pod firmą Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00- 940 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000334972, NIP: 5250007313;
- 3.10. **„Portmonetka”** oznacza instrument płatniczy wydawany na rzecz Użytkownika przez Usługodawcę, który umożliwia zlecenie płatności w systemie mPay, uregulowany postanowieniami Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay;
- 3.11. **„Regulamin Instrumentu Płatniczego mPay”** oznacza regulamin określający zasady świadczenia usług płatniczych przez Usługodawcę, prawa i obowiązki Użytkownika z tytułu zawarcia z Usługodawcą umowy ramowej o świadczenie usług płatniczych oraz zasad korzystania z systemu mPay, w tym z instrumentu płatniczego wydawanego na rzecz Użytkownika przez Usługodawcę (Portmonetka), opublikowany na stronie www.mpay.pl;
- 3.12. **„Regulamin”** oznacza niniejszy regulamin oferowania funkcjonalności porównywarki ubezpieczeniowej KioskPolis.pl;
- 3.13. **„Reklamacja”** oznacza wystąpienie skierowane do mPay, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez mPay;
- 3.14. **„Ubezpieczający”** oznacza Użytkownika, która zawiera z wykorzystaniem Aplikacji lub w inny sposób na odległość (za pośrednictwem KioskPolis) zgodnie z niniejszym Regulaminem Umowę ubezpieczenia oraz jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;

- 3.15. „**Ubezpieczony**” oznacza osobę, której życie, zdrowie lub mienie jest objęte ochroną na podstawie Umowy ubezpieczenia i która jest posiadaczem Aplikacji;
- 3.16. „**Ubezpieczyciel**” oznacza towarzystwo ubezpieczeniowe, udzielające ochrony ubezpieczeniowej, którego oferty są porównywane w Kalkulatorze przez Agenta;
- 3.17. „**Umowa ubezpieczenia**” oznacza umowę ubezpieczenia komunikacyjnego lub turystycznego na podstawie której Ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie swego przedsiębiorstwa spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie wypadku, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę;
- 3.18. „**Użytkownik**” oznacza korzystającą z Aplikacji osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniającą warunki niniejszego Regulaminu.

4. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

- 4.1. Użytkownikiem może być osoba fizyczna, która:
 - 4.1.1. posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz zamieszkuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4.1.2. zainstalowała na swoim urządzeniu elektronicznym Aplikację;
 - 4.1.3. zapoznała się z treścią i zaakceptowała Regulamin;
 - 4.1.4. zaakceptowała zasady przetwarzania danych osobowych.
- 4.2. Szczegółowy opis ochrony ubezpieczeniowej dla danego przedmiotu ubezpieczenia oraz prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia zawarte są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia stanowiących integralną część Umowy ubezpieczenia.
- 4.3. OWU są udostępniane na stronie internetowej KioskPolis oraz w Aplikacji w sposób umożliwiający Ubezpieczającemu ich pobranie i zapisanie na swoim urządzeniu oraz przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności, stosownie do art. 384 § 4 Kodeksu cywilnego, a także dostarczone są Użytkownikowi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.
- 4.4. Skorzystanie przez Użytkownika z Kalkulatora lub zawarcie Umowy ubezpieczenia jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie lub w innych dokumentach. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się poprzez zaprzestanie korzystania z Kalkulatora lub poprzez rozwiązanie Umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
- 4.5. Użytkownik w czasie rozmowy telefonicznej, korzystania ze strony internetowej www.mpay.pl, korzystania z Aplikacji lub korzystania z oferty przesłanej za pośrednictwem elektronicznej poczty e-mail, oraz przy użyciu innych środków porozumiewania się na odległość, z których korzysta KioskPolis lub mPay, wyraża zgodę na świadczenie usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, co jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu.
- 4.6. Użytkownik może ważnie i skutecznie zawrzeć Umowę ubezpieczenia:
 - i.) z wykorzystaniem Kalkulatora,
 - ii.) w trakcie rozmowy telefonicznej z doradcą Agenta.
- 4.7. Warunkiem korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem Aplikacji jest wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu i Regulaminu Aplikacji. Regulamin i Regulamin Aplikacji jest dostępny na stronie internetowej www.mpay.pl i w Aplikacji.
- 4.8. Połączenie z mPay lub KioskPolis odbywa się na koszt Użytkownika według cennika operatora, z którego Użytkownik korzysta.

- 4.9. Użytkownik nie ponosi kosztów połączenia jeżeli połączenie następuje z inicjatywy KioskPolis, chyba, że przebywa za granicą.
- 4.10. Użytkownik nie ponosi innych kosztów związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Kalkulatora, poza powyższym oraz poza składką ubezpieczeniową.
- 4.11. Kalkulator umożliwia zawieranie wyłącznie takich umów ubezpieczenia, jakie w momencie korzystania z Kalkulatora są oferowane za jego pośrednictwem.
- 4.12. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika w Aplikacji lub Kalkulatorze treści o charakterze bezprawnym lub sprzecznym z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 4.13. Aplikacja, Kalkulator, serwis internetowy mPay.pl są dostępne całodobowo, a korzystanie z wyżej wspomnianych narzędzi jest nieodpłatne, poza opłatami związanymi z dostępem Użytkownika do sieci internetowej, który to dostęp jest niezbędny do korzystania z powyższych narzędzi.
- 4.14. mPay nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane udostępnieniem przez Użytkownika hasła i nazwy Użytkownika osobom niepowołanym.
- 4.15. Warunkiem przesłania Kalkulacji jest posiadanie adresu mailowego oraz wyrażenie stosownej zgody na przesłanie Kalkulacji wraz z Regulaminem oraz OWU.
- 4.16. W celu zawarcia Umowy ubezpieczenia, na podstawie przygotowanej Kalkulacji, konieczne jest posiadanie numeru telefonu kontaktowego i / lub adresu mailowego. W celu kontaktu telefonicznego z doradcą Agenta dodatkowo wymagane jest wyrażenie zgody przez Użytkownika na kontakt z doradcą Agenta.
- 4.17. Kalkulator umożliwia sporządzenie Kalkulacji składki ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczeń wskazanych w Kalkulatorze.
- 4.18. Do sporządzenia Kalkulacji konieczne jest podanie danych wskazanych w Kalkulatorze. Niedostarczenie danych wskazanych w Kalkulatorze uniemożliwi dokonanie Kalkulacji. Po podaniu odpowiednich danych Użytkownik może przygotować wstępną Kalkulację łącznej składki dla wszelkich rodzajów oferowanych ubezpieczeń. Po wyliczeniu składki Użytkownik dokonuje wyboru oferty ubezpieczenia.
- 4.19. Użytkownik może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na podstawie Kalkulacji, za pośrednictwem Kalkulatora lub w trakcie rozmowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość z telefonicznym centrum obsługi klienta KioskPolis dostępnym pod numerem [+48 22 320 08 80](tel:+48223200880).
- 4.20. Korzystanie z Infolinii jest poprzedzone identyfikacją Użytkownika poprzez poświadczenie przez konsultanta tożsamości Ubezpieczającego na podstawie weryfikacji imienia i nazwiska oraz nr PESEL Użytkownika.
- 4.21. Użytkownik może zawrzeć Umowę ubezpieczenia oraz opłacić składkę zarówno na własny rachunek, jak również na rzecz osoby trzeciej, na warunkach oferowanych przez danego Ubezpieczyciela.
- 4.22. Wszystkie rozmowy telefoniczne są nagrywane, o czym Użytkownik jest informowany. Użytkownik ma prawo nie wyrazić zgody na nagrywanie rozmowy poprzez zakończenie połączenia.
- 4.23. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość podanych przez niego danych przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy ubezpieczenia. mPay i KioskPolis nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych i niekompletnych informacji pracownikowi centrum obsługi klienta KioskPolis.

5. ZAWIERANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

- 5.1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez KioskPolis.pl Sp. z o.o. oraz Benefit Solution Finanse i Ubezpieczenia Sp. z o.o. za pośrednictwem serwisu www.kioskpolis.pl, OWU oraz zapytania ofertowego Użytkownika.
- 5.2. Użytkownik podaje niezbędne dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, Ubezpieczającego, okresu ochrony ubezpieczeniowej, zakresu ubezpieczenia oraz elementów koniecznych do wyliczenia składki ubezpieczeniowej. Następnie Użytkownik składa za pośrednictwem Kalkulatora zapytanie ofertowe dotyczące przedmiotu, który ma zostać objęty ochroną ubezpieczeniową i po otrzymaniu ofert od Ubezpieczycieli wybiera warunki przyszłej Umowy ubezpieczenia.
- 5.3. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest na podstawie dostarczonych przez Użytkownika danych. Sporządzenie Kalkulacji nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zawarcie Umowy ubezpieczenia.
- 5.4. Każda zmiana stanu faktycznego lub modyfikacja danych wykorzystanych w procesie Kalkulacji składki, powoduje konieczność ponownego obliczenia jej wysokości.
- 5.5. Jeżeli Użytkownik przy zawarciu Umowy ubezpieczenia podał nieprawdziwe dane, o które zapytywał Ubezpieczyciel, mające wpływ na wysokość składki zobowiązany jest do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się, gdyby podano dane zgodne ze stanem faktycznym, a składką wyliczoną przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia na podstawie danych podanych przez Użytkownika niezgodnie ze stanem faktycznym.
- 5.6. W wyniku dokonanej Kalkulacji na podstawie przedstawionych przez Użytkownika danych, Użytkownik otrzymuje ofertę, która zawiera informacje o Umowie ubezpieczenia.
- 5.7. Akceptacja oferty przez Użytkownika w Aplikacji następuje poprzez kliknięcie przycisku „Zawieram umowę ubezpieczenia” i w serwisie www.mpay.pl następuje poprzez kliknięcie przycisku „Płać”/”Kupuję”, a na Infolinii poprzez słowną akceptację warunków Umowy ubezpieczenia.
- 5.8. Zapłata składki następuje jednorazowo lub w ratach przy zawarciu Umowy ubezpieczenia ze środków zgromadzonych na Portmonetce lub środków zgromadzonych na rachunkach bankowych Użytkownika. W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem karty, płatność jest możliwa do dokonania przy użyciu następujących kart płatniczych: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic oraz Maestro. Dane karty płatniczej nie będą zapisywane przez Ubezpieczyciela.
- 5.9. Zapłata składki może zostać dokonana przez Użytkownika po zawarciu Umowy ubezpieczenia przelewem na Poczcie Polskiej lub w oddziale banku lub poprzez systemy informatyczne dostarczone przez bank Użytkownika.
- 5.10. mPay potwierdzi zawarcie Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Aplikacji lub strony internetowej www.mpay.pl odpowiednią informacją wyświetlaną w Aplikacji po dokonaniu płatności składki lub raty w pełnej wysokości oraz wiadomością e-mail wysyланą na wskazany podczas zakupu adres e-mail.
- 5.11. W przypadku wyboru przez Użytkownika metody zapłaty składki poprzez dokonanie przelewu w placówce Poczty Polskiej lub w oddziale banku lub poprzez systemy informatyczne dostarczone przez bank Użytkownika, mPay również potwierdzi zawarcie Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Aplikacji lub strony internetowej www.mpay.pl odpowiednią informacją wyświetlaną w Aplikacji oraz wiadomością e-mail wysyланą na wskazany podczas zamierania Umowy Ubezpieczenia adres e-mail, a płatność składki lub raty w pełnej wysokości przez Użytkownika powinna zostać dokonana przed datą początkową obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej.

6. Odstąpienie od umowy

- 6.1. W sytuacji zawarcia Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego punktu, bez podania przyczyn i bez dodatkowych kosztów, składając stosowne oświadczenie na piśmie Ubezpieczycielowi w terminie 30 (trzydziestu) dni liczonym od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu Umowy ubezpieczenia polisą ubezpieczeniową. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela lub Agenta. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim została mu udzielona ochrona ubezpieczeniowa.
- 6.2. W sytuacji odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, umowa jest uważana za niezawartą, a Użytkownik będący konsumentem jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań, z zastrzeżeniem 6.1 zd. 3 Regulaminu.
- 6.3. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem w wypadkach:
 - (i) umów całkowicie wykonanych na żądanie konsumenta, przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od umowy,
 - (ii) umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.

7. Zaprzestanie świadczenia usług

- 7.1. mPay zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług na rzecz Użytkownika poprzez zablokowanie dostępu do usług, w przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają będą przepisy prawa lub niniejszy Regulamin.
- 7.2. Użytkownik zostanie powiadomiony przez mPay o zastrzeżeniu lub zablokowaniu możliwości korzystania z usług oraz i ich przyczynach na adres e-mail podany podczas rejestracji.

8. Odpowiedzialność mPay

- 8.1. mPay ponosi odpowiedzialność na zasadach i w granicach przewidzianych w przepisach prawa.
- 8.2. mPay nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za następstwa podjętych przez Użytkowników działań stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu bądź przepisów prawa, jak również za prawdziwość i rzetelność podawanych przez Użytkowników informacji.
- 8.3. mPay nie ponosi odpowiedzialności za treść Umów ubezpieczenia.
- 8.4. Współpraca mPay i Agenta odbywa się w modelu marketingowym, w którym zawarcie Umowy ubezpieczenia jest realizowane w systemie oraz infrastrukturze Agenta osadzonej w aplikacji mPay. W ramach realizacji usług mPay nie prowadzi dystrybucji ubezpieczeń.

9. Zmiana regulaminu

- 9.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika w domenie www.mpay.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie w drodze elektronicznej.
- 9.2. mPay zastrzega sobie prawo do zmiany w związku z następującymi istotnymi przyczynami:

- i.) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu;
- ii.) zmiany przepisów prawnych mających wpływ na działalność prowadzoną przez mPay;
- iii.) poprawy przez mPay bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych;
- iv.) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności usług lub rezygnacji z udostępniania niektórych;
- v.) wprowadzenia nowych funkcjonalności w ramach wykonywania usług.

9.3. mPay poinformuje Użytkownika o ewentualnych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 14 (czternaście) dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie.

10. REKLAMACJA

10.1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez mPay usługami może zostać złożona w formie:

- i.) pisemnej – osobiście w siedzibie mPay (ul. Jasna 1 lok. 421, 00-013 Warszawa) lub przesyłką pocztową na adres siedziby mPay;
- ii.) ustnej - osobiście w siedzibie mPay lub telefonicznie na numer BOK lub na numer Infolinii;
- iii.) elektronicznej – na adres BOK.

10.2. Rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Użytkownika przed jego upływem.

10.3. W momencie przyjęcia kompletnej Reklamacji mPay potwierdza Użytkownikowi wpływ Reklamacji. Na żądanie Użytkownika potwierdzenia dokonuje się w formie pisemnej lub innej formie, ustalonej z Użytkownikiem.

10.4. O rozpatrzeniu Reklamacji Użytkownik zostaje poinformowany pisemnie w postaci papierowej lub elektronicznej, jeżeli taki sposób komunikacji został przez Użytkownika wybrany.

10.5. W przypadku Użytkowników będących konsumentami mają oni również prawo do wystąpienia do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta z wnioskiem o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w zakresie wyniku rozpatrzonej przez mPay Reklamacji (szczegółowe informacje dotyczące polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <http://www.polubowne.uokik.gov.pl/> lub każdej ją zastępującej).

11. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

W zakresie ochrony oraz sposobu przetwarzania danych osobowych Użytkownika zastosowanie mają postanowienia polityki prywatności dostępnej na stronie internetowej www.mpay.pl/polityka-privatnosci/.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.

12.2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu udostępnienia go na stronie internetowej www.mpay.pl.